

UNIVERSELT DESIGN VÆRKTØJSKASSE ÅBEN FESTIVAL

QUICK GUIDE

Tænk tilgængelighed ind fra starten

Lokation

Adgangsforhold (underlag, trapper, ramper), toiletfaciliteter, parkeringsmuligheder, transportmuligheder m.m.

Kommunikation og information

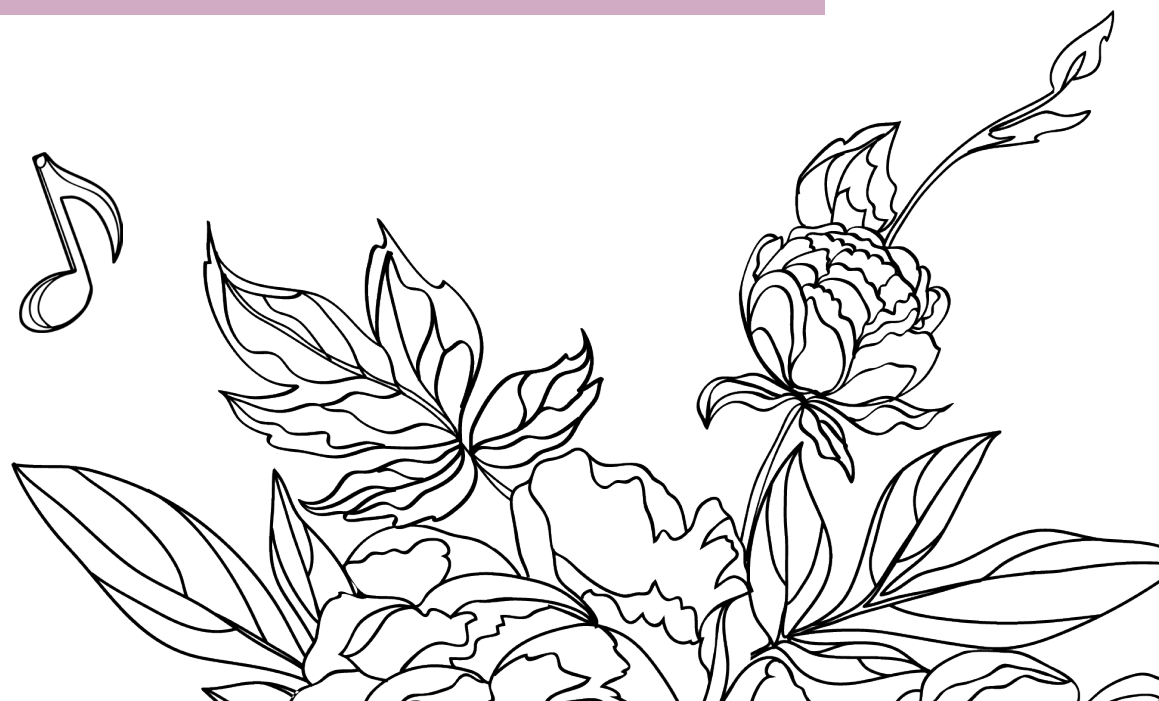
Tydelig kommunikation og information om tilgængeligheden før, under og efter eventen som retter sig mod forskellige sanser, i form af fx tekst, video, lyd m.m.

Indretning

Stillezoner og mulighed for pause, wayfinding (skilte, ikoner, farvekoder), sanseligt overblik over udgange m.m.

Attitude

Imødekommenhed, åbenhed, venlighed, se forskellighed som styrke m.m.



Udgangspunktet for denne vejledning er, at alle gæster og frivillige på Åben Festival kan trives, have en god oplevelse og deltage i festivalen som dem, de er. Det er en del af Kulturdistriktets og Åben Festivals DNA, at alle er velkomne og føler sig velkomne. For nogle mennesker er der udfordringer forbundet med at deltage i begivenheder, fordi de møder barrierer, der forhindrer muligheden for deltagelse. Som arrangør og vært vil vi gøre vores bedste for at sænke disse barrierer – gennem en fælles indsats med afsæt i universelt design tænkningen.

HVAD ER UNIVERSELT DESIGN?

Formålet er at designe rummet, aktiviteten eller fællesskabet, så alle kan deltage på lige fod, og uden der skal laves særlige tiltag eller adaptationer. Der tages afsæt i det grundvilkår, at mennesker er forskellige, og ved at omfavne diversiteten, skabe løsninger, der tilgodeser flest mulige behov. Kig forbi [Universal Design Hub](#) og bliv klogere på, hvad universelt design er. Hubben er en forskningsenhed, der er etableret af vores samarbejdspartnere Bevica Fonden.



Vejledningen har især fokus på mennesker, der møder særlige udfordringer på grund af en eller flere af følgende:

Bevægelser

fx gangbesvær, smerter, problemer med balancen, bruger kørestol

Sanserne

fx syn, hørelse

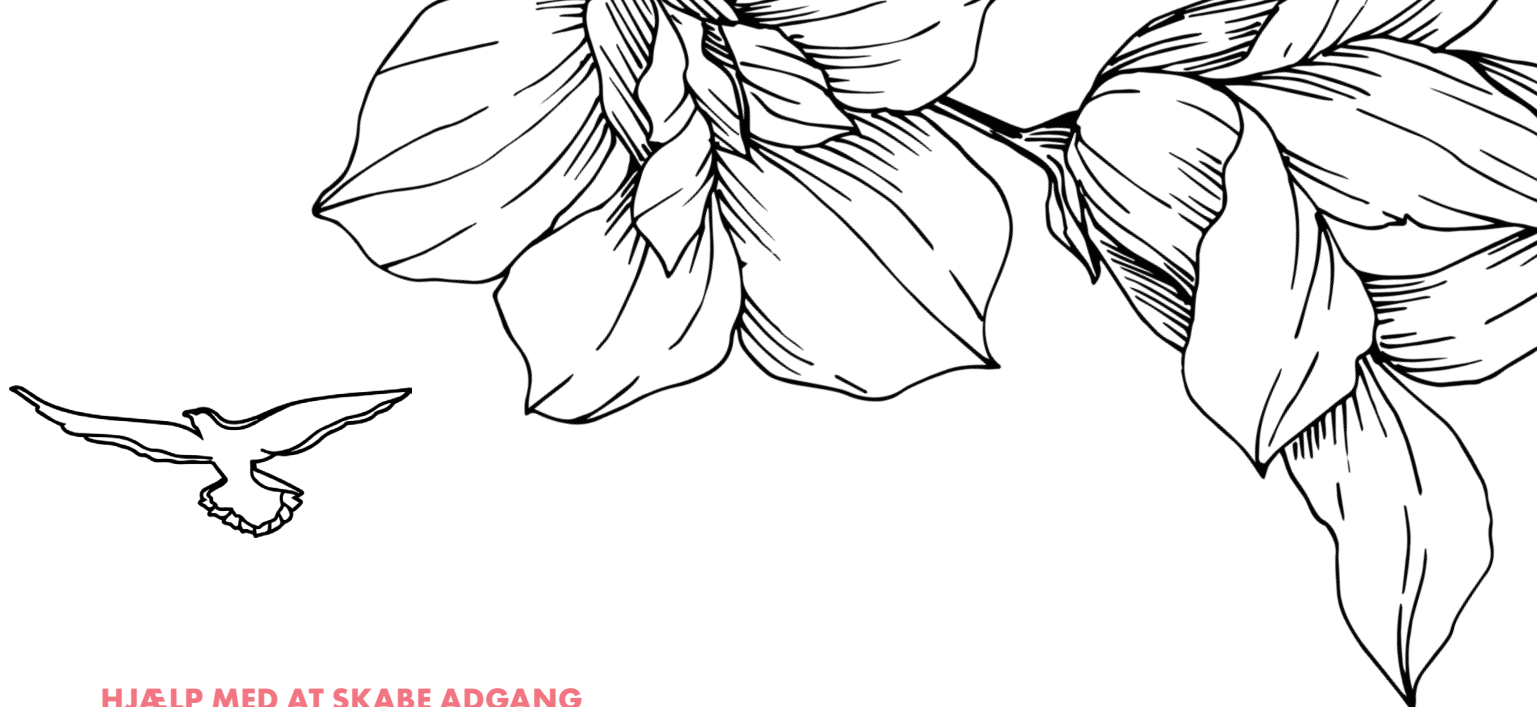
Det kognitive

fx besvær med at planlægge/finde vej/huske; hjernetræthed, ordblindhed

Det psykiske

fx føler angst, støjfølsomhed, utryghed ved ikke at kunne slippe væk



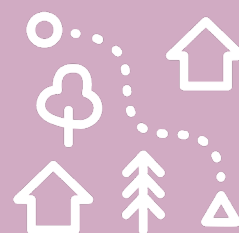


HJÆLP MED AT SKABE ADGANG

En tydelig og detaljeret formidling om adgangsforhold vil ikke kun hjælpe publikum med at finde vej til arrangementet. Det vil også være en håndsrækning til dem, der af den ene eller anden årsag, er udfordret i at deltage. Derfor er det en god idé på forhånd at kommunikere, hvordan området er indrettet, så folk kan vurdere, om de er i stand til fysisk at deltage.

Du kan for eksempel forbedre tilgængeligheden ved at informere om:

- Evt. ramper på stedet**
- Hvilket underlag og evt. niveauforskel på stedet**
- Lysforholdene**
- Evt. podier ved scener**
- Parkeringsmulighederne**
- Toiletforholdene**



Logiske adgangs- og flugtveje, brug af klar skiltning, farvekoder eller andet, gør det let at skabe overblik og finde rundt på stedet.

TILBYD DIN HJÆLP

Generelt bør man opfordre til åbenhed, så alle deltagere vil føle sig trygge ved at fortælle om deres vanskeligheder, hvis de har brug for hjælp. Folk har som regel stor viden om deres egne funktionsevner.

Spørg derfor personen selv og vær forsigtig med dine egne fordomme om personens behov.

- Tal direkte til folk - ikke kun til deres ven eller hjælper.**
- Hjælp ikke uden at spørge først.**
- Gå ud fra, at folk kan tage vare på sig selv.**
- Sig fra, hvis folk stiller urimelige krav.**



SKAB ROLIGE OG TRYKKE OMGIVELSER

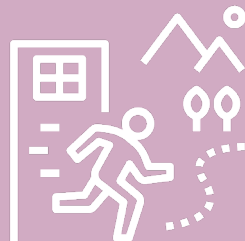
Alle kan opleve at have brug for et pusterum, at tage en pause fra festivalen og at skabe afstand til en større menneskemængde. Risikoen for at deltagerne føler sig psykisk og mentalt overvældet mindskes, når arrangementets fysiske forhold er nemme at overskue, og attituden afspejler hjælpsomhed, åbenhed og imødekommenhed over for forskellige behov.

Derfor er det vigtigt at tænke disse behov ind i planlægningen af arrangementet, ved for eksempel at indrette områder:

Som er rolige

Som er røgfrat

Hvor der foregår mindst mulig aktivitet



Ideelt har deltagerne - uanset hvor de er - muligheden for at trække sig tilbage, at komme væk og muligheden for at finde hjælp.

GIV PLADS TIL FORSKELLIGHED

Selvom det kan være svært at tænke alles behov ind i organiseringen af Åben Festival, er ambitionen at skabe en kultur, hvor man kan være åben om sine vanskeligheder, og hvor man hjælper hinanden og imødekommer forskellige behov. Hvordan skabes rammer for det gode møde mellem mennesker, der er forskellige?

Her kan man have opmærksomhed på følgende kvaliteter:

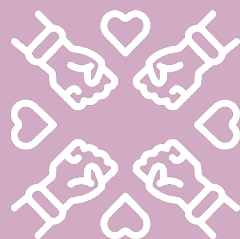
Imødekommenhed, åbenhed, venlighed

Gensidig accept, nysgerrighed på den anden, fordomsfrihed

Se forskellighed som en styrke

Have forventninger til, at alle gør det bedste, de kan

Være åben om, at ikke alles behov kan imødekommes overalt på festivalen



TJEKLISTE

For at give deltagerne bedre mulighed for at planlægge deres besøg af et event, kan arrangøren oplyse om de specifikke forhold på stedet, som for eksempel:

- ☐ **Lift / rampe / niveaufrit til indgang**
- ☐ **Handicaptoilet i bygningen eller handicaptoilet inden for 200 meter af bygningen**
- ☐ **Handicapparkering**
- ☐ **Gratis adgang for ledsager**
- ☐ **Mulighed for at spise / drikke på stedet**
- ☐ **Stole / bænke man kan hvile sig på**
- ☐ **Mulighed for alternativ deltagelse (ex. podcast, teams-deltagelse mm.)**

Det er derudover en god ide at angive kontaktoplysninger, så at gæstern kan kontakte arrangøren, hvis de har særlige spørgsmål til tilgængeligheden til et event.

